

POLITIQUE RGPD DE L'INSTITUT DIADEME 2026

Règlement Général sur la Protection des Données

Introduction

L'Institut Diadème accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles des personnes qu'il accompagne — apprenants, candidats à la VAE, employeurs, sous-traitants, intervenants, formateurs, salariés, partenaires et clients.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée, l'Institut s'engage à assurer la sécurité, la confidentialité et la transparence dans le traitement de toutes les données personnelles collectées.

Responsable du traitement

Institut Diadème

Adresse : **13 Rue Christiani – 75018 PARIS**
Contact : **le Coordinateur à la Protection des Données**
Mail : rgpd@institutdiademe.com
Téléphone : **01 82 83 35 20**

Ce responsable du traitement est la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles. Il est joignable au rgpd@institutdiademe.com.

Données personnelles collectées

L'Institut Diadème collecte uniquement les données nécessaires à ses missions :

| Catégorie de personnes | Types de données collectées |
|--|--|
| Apprenants / Stagiaires / Candidats VAE | Identité, coordonnées, parcours professionnel et scolaire, situation d'emploi, données de suivi de formation, résultats d'évaluation, besoins spécifiques (PSH). |
| Sous-traitants, Formateurs et intervenants | Identité, coordonnées, compétences, diplômes, CV, contrats, évaluations pédagogiques. |
| Partenaires / Financeurs / Entreprises / Employeurs | Coordonnées professionnelles, échanges contractuels, facturation. |
| Salariés | Données RH nécessaires à la gestion administrative et légale du personnel. |

Les données sensibles (ex. : courriel, numéros de téléphone, santé, handicap, lieu de résidence, CV, etc.) ne sont collectées qu'avec le consentement explicite de la personne concernée et uniquement pour adapter l'accompagnement.

Cette collecte minimale garantit : le respect du principe de minimisation ; une réduction des risques de fuite ou d'usage abusif ; une gestion simplifiée des droits d'accès, de rectification et d'effacement ; une mise en conformité plus simple et plus robuste.

INSTITUT DIADEME

13 Rue Christiani 75018 PARIS - www.institutdiademe.com - contact@institutdiademe.com – 01 82 83 35 20
Siret : 81943765800043 - Code APE : 8559A - Numéro de Déclaration d'Activité : 11930730293
Enregistré auprès du préfet de la Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion administrative, pédagogique et financière des formations et accompagnements VAE ;
- Suivi des candidatures et inscriptions ;
- Évaluation et amélioration de la qualité des prestations ;
- Gestion des relations avec les financeurs, OPCO, entreprises, et autorités de tutelle ;
- Gestion des ressources humaines et des intervenants ;
- Communication institutionnelle et information du public (si consentement).

Bases légales de traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (convention de formation, accompagnement VAE, contrat de travail ou de prestation) ;
- Une obligation légale (obligations comptables, déclarations administratives, reporting Qualiopi, etc.) ;
- Le consentement (inscriptions à une newsletter, diffusion d'images, enquêtes non obligatoires) ;
- L'intérêt légitime de l'organisme (amélioration continue, suivi de satisfaction).

Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement aux services internes de l'Institut Diadème et, le cas échéant :

- Aux partenaires institutionnels (financeurs, OPCO, IPERIA, Caisse des Dépôts, etc.) ;
- Aux sous-traitants techniques (hébergeurs, plateformes LMS, outils de gestion) — soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité ;
- Aux autorités légales ou administratives lorsque la réglementation l'exige.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou transmise à des fins commerciales.

Durée de conservation

| Type de données | Durée maximale de conservation |
|-------------------------|--|
| Données des stagiaires | 5 ans après la fin de la formation (archivage réglementaire) |
| Données RH / formateurs | Durée légale du contrat + 5 ans |
| Données comptables | 10 ans (obligation légale) |
| Données de prospection | 3 ans après le dernier contact |
| Données sensibles (PSH) | Pendant la durée strictement nécessaire à l'adaptation du parcours |

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

INSTITUT DIADÈME

13 Rue Christiani 75018 PARIS - www.institutdiademe.com - contact@institutdiademe.com – 01 82 83 35 20
Siret : 81943765800043 - Code APE : 8559A - Numéro de Déclaration d'Activité : 11930730293
Enregistré auprès du préfet de la Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat).

Sécurité et confidentialité

L'Institut Diadème met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles :

- Accès sécurisé aux systèmes d'information ;
- Mots de passe forts et individuels ;
- Sauvegardes régulières et chiffrées ;
- Sensibilisation et formation du personnel à la protection des données ;
- Clauses de confidentialité dans les contrats de travail et de sous-traitance.

Droits des personnes concernées

Chaque personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ou d'effacement ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition du traitement ;
- Droit à la portabilité de ses données ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à : **rgpd@institutdiademe.com** ou par courrier postal à l'adresse du siège.

En cas de litige, la personne peut saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

Au début de chaque module de formation :

- le formateur informe les stagiaires des seules données collectées,
- explique leur usage,
- les informe de leurs droits,
- et présente le document d'information RGPD remis aux participants.

À la fin de la formation :

- un rappel est fait concernant l'envoi sécurisé des diplômes,
- les documents relatifs à la formation ne sont jamais envoyés via une adresse personnelle,
- la transmission se fait uniquement via une messagerie sécurisée dédiée ou remise en main propre.

L'objectif est d'assurer la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité des documents officiels.

Sous-traitance et hébergement

Lorsque l'Institut Diadème fait appel à des sous-traitants (plateforme LMS, hébergeur, prestataire informatique, cabinet comptable, etc.), il veille à ce que ceux-ci présentent les garanties suffisantes en matière de sécurité et de conformité au RGPD.

Des clauses de confidentialité et des avenants de sous-traitance sont intégrés à chaque contrat.

Chaque salarié et sous-traitance de l'Institut Diadème signe un engagement de confidentialité et de respect du RGPD, stipulant qu'il s'engage à : ne collecter que les données nécessaires, ne jamais divulguer d'informations, assurer un stockage et une transmission sécurisés, supprimer les fichiers dans les délais réglementaires ; cet engagement

INSTITUT DIADEME

13 Rue Christiani 75018 PARIS - www.institutdiademe.com - contact@institutdiademe.com – 01 82 83 35 20
Siret : 81943765800043 - Code APE : 8559A - Numéro de Déclaration d'Activité : 11930730293
Enregistré auprès du préfet de la Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

renforçant la culture interne de protection des données.

Questionnaire d'évaluation anonymisé

Notre questionnaire de satisfaction est totalement anonymisé : aucune information ne permet d'identifier un participant. Ainsi, conformément au Considérant 26 du RGPD, il ne relève pas du champ d'application du RGPD. Cette anonymisation garantit :

1. Minimisation des données : aucune donnée identifiante.
2. Limitation de la finalité : uniquement pour la qualité pédagogique.
3. Anonymisation est intégrée dès la conception.
4. Intégrité et confidentialité : aucun risque pour les personnes.

Mise à jour de la politique

Cette politique de protection des données peut être amenée à évoluer afin de suivre les changements légaux, techniques ou organisationnels.

La dernière version est disponible sur le site internet de l'Institut Diadème et consultable sur simple demande.

INSTITUT DIADEME

13 Rue Christiani 75018 PARIS - www.institutdiademe.com - contact@institutdiademe.com – 01 82 83 35 20
Siret : 81943765800043 - Code APE : 8559A - Numéro de Déclaration d'Activité : 11930730293
Enregistré auprès du préfet de la Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat).